



## 귀하의 실업 수당 권리 및 책임

**아래 정보를 주의 깊게 읽어 보시기 바랍니다.**

**If you need help understanding this document, you can request the English document at no additional cost by calling our Customer Service Center at 1-866-832-2363.**

Virginia Employment Commission(VEC)는 개인의 잘못 없이 실직하게 된 개인에게 일시적인 재정 지원을 제공하는 실업 보상 프로그램을 관리합니다. 혜택은 버지니아 실업 보상법의 적용을 받는 고용주에 대한 세금을 통해 지급됩니다. 실업 수당 비용의 일부는 소득에서 공제되지 않습니다. **귀하의 이름과 사회 보장 번호는 귀하의 신원을 확인하기 위해 사회 보장국과 교차 대조됩니다. 혜택을 받으려면 다음을 충족해야 합니다.**

금전적 자격,  
퇴직 자격,  
주간 자격 요건

이 문서는 이러한 요건에 관해 설명하고 혜택 신청에 도움이 될 것입니다. 주의 깊게 읽고 기록을 위해 보관하십시오. 참고: 귀하가 다른 주에 거주하고 버지니아에 대한 청구를 제기한 경우, 귀하는 버지니아의 실업법, 규칙, 규정 및 본 문서에 포함된 요건의 적용을 받습니다.

**부분 실업 수당** —정상적이고 관례적인 근무 시간이 줄었지만, 직장에서 분리되지 않았기 때문에 부분 실업 수당을 청구하면 버지니아 고용 위원회로부터 따라야 할 요구 사항에 대한 별도의 지침을 받게 됩니다. 또한 [www.vec.virginia.gov](http://www.vec.virginia.gov)의 양식/간행물 - 청구자, "부분 청구자에 대한 지침"에서 이와 같은 정보에 액세스할 수 있습니다.

**금전적 자격** — 별도의 우편으로 금전적 결정을 받게 됩니다. 주의 깊게 검토하십시오. 이 결정에는 정규 기준 기간 동안 벌어들인 임금에 따라 **매주 받을 수 있는 혜택 금액과 혜택을 받을 수 있는 주 수가 표시됩니다.** 정규 기준 기간은 청구 시행일 이전에 완료된 최근 5분기 달력 중 처음 4개 분기로 구성됩니다. 결정서에 표시된 임금이 잘못되었다고 생각되면 **1-866-832-2363**으로 전화하거나 정확한 임금에 대한 증명서와 편지를 *Virginia Employment Commission, Monetary Determinations Unit, P. O. Box 26441, Richmond, Virginia 23261-6441* 에 우편으로 보내주세요. 정규 기준 기간 동안 급여를 받을 수 있는 충분한 급여가 없는 경우, 청구서가 제출되는 시점인 지난 4개 분기의 급여가 포함된 **대체 기준 기간** 하에서 금전적으로 급여를 받을 수 있습니다. 이 양식에 표시된 임금이 귀하의 소유가 아닌 경우 즉시 **Virginia Employment Commission**에 보고해야 합니다. 그렇게 하지 않으면 상환해야 하는 혜택이 초과 지급될 수 있습니다.

기준 기간은 법률에 의해 정해져 있으며 실업 청구 기간 동안 변경되지 않습니다. 금전적 자격 요건을 충족하는 경우 청구는 1년 동안 유효합니다. 이 기간을 **혜택 연도라고** 합니다.

**퇴직 자격** — 자격을 갖추기에 충분한 소득이 있더라도 실업 수당을 받지 못할 수 있는 상황이 있습니다. 직무 부족 이외의 다른 이유로 인해 분리된 경우, 귀하와 고용주로부터 귀하의 분리에 관한 사실을 수집해야 합니다. 고용주에게 고용 및 퇴직 관련 정보를 요청하는 설문지가 발송됩니다. 귀하는 VEC 대리인에 의해 전화를 받고 귀하의 정보를 제시하고 고용주의 정보를 검토할 기회가 주어집니다. 대리인은 제시된 분리 정보를 바탕으로 귀하의 자격에 관한 결정을 내릴 것입니다. 대리인이 정당한 이유 없이 직장을 그만두었다고 판단하거나 업무와 관련하여 위법 행위로 해고된 경우 자격이 박탈됩니다. 귀하와 귀하의 고용주는 둘 중 한 사람이 결과에 동의하지 않으면 대리인의 결정에 항소할 권리가 있습니다.

**주간 요청** — **혜택에 대한 지급을 받으려면 청구하려는 매주 주간 신청서를 제출해야 합니다.** 아래 나열된 주간 자격 요건을 충족해야 합니다.

혜택 주간은 일요일에 시작하여 토요일 자정에 끝납니다. 일주일이 완전히 끝날 때까지는 청구할 수 없습니다. 주간 자격 요건을 충족하는 첫 번째 주는 **대기 기간** 주입니다. 대기 기간 주간에는 수혜금을 받지 못합니다. 자격이 있는 경우 첫 번째 지급액은 대기 주를 복무하고 청구된 두 번째 주에 대한 혜택을 받을 자격있다면 지급됩니다. 참고: 복리후생 자격이 대리인에 의해 결정되어야 하는 경우, 가능한 한 빨리 주간 청구를 제출하기 위해 전화를 걸어 퇴직명세서 또는 대리인의 결정을 위해 연락을 받을 때까지 기다리지 않는 것이 매우 중요합니다. **항소를 제출하는 경우 아래에 설명된 가장 최근 주에 대한 청구 종료 날짜로부터 28일 이내에 주간 자격 요건(아래 설명 참조)을 계속 충족하고 주간 청구를 제출해야 합니다.**

## 주간 자격 요건

1. 혜택 거부를 방지하려면 초기/신규 **청구를 제출한 날로부터 28일 이내에 첫 번째 주간 청구를 제출해야** 합니다. 예를 들어, 1월 2일에 청구를 제기한 경우, 첫 번째 주간 청구는 1월 30일까지 제기해야 합니다. 혜택에 대한 후속 주간 청구는 해당 주의 토요일 날짜로부터 28일 이내에 제출해야 합니다. 예를 들어, 지난주 2월 4일 토요일에 종료되었다고 주장하는 경우, 후속 주간 청구는 늦어도 3월 4일까지 제기되어야 합니다. **음성 응답 시스템과 인터넷에서는 28일 이상 경과한 주 동안 혜택을 청구할 수 없습니다.**
2. **귀하는 일할 수 있고 일할 준비가 되어 있어야 합니다.** 대부분의 청구인들은 적극적으로 일자리를 찾아야 합니다. 일자리를 적극적으로 검색할 뿐만 아니라 버지니아 외곽에 거주하는 경우 [www.vawc.virginia.gov](http://www.vawc.virginia.gov), VEC 또는 인력 서비스 기관에 온라인으로 등록해야 합니다. **등록의 일부로 이력서를 작성해야 합니다. 이렇게 하면 직업에 대한 추천을 받을 수 있습니다.** 일자리를 찾기 위해 매주 여러 고용주에게 연락해야 합니다. **참고: 구인 또는 공모에 대한 블라인드 광고에 대한 응답은 채용 담당자로 허용되지 않습니다.** 블라인드 광고는 고용주/회사의 이름이 제공되지 않는 채용 공고 또는 광고입니다. 버지니아 고용위원회에 주간 청구 제출에 대해 보고하는 취업 검색 담당자의 고용주/회사 이름을 제공해야 합니다.

**감사 목적으로 1년 동안 작업 검색 연락처에 대한 완전하고 정확한 기록을 유지해야 합니다. 요청 시 VEC에 확인이 필요한 다음 정보를 제공해야 합니다.**

- 월, 일, 연락한 연도
- 연락한 고용주의 이름
- 연락한 고용주의 전체 주소(거리, 사서함 번호, 도시, 주, 우편번호)
- 귀하가 대화한 고용주/회사의 개인 이름 및 성
- 고용주 전화번호, 팩스 번호, 이메일 또는 웹 주소
- 귀하가 신청한 직무 또는 직책 유형
- 연락 결과.

**요청된 정보를 제공하지 않으면 혜택이 거부될 수 있으며, 위원회에 상환해야 하는 초과 지급 혜택이 발생할 수 있습니다. 보고된 작업 검색 담당자는 무작위로 확인되며 혜택을 받기 위해 담당자를 잘못 신고한 경우 52주의 부적격 기간이 적용되며 초과 지급으로 결정된 모든 혜택에 대해 15%의 벌금이 부과됩니다.**

3. 버지니아 이외의 지역에 거주하는 경우 VEC 또는 인력 서비스 기관에서 직무를 추천 할 때 적절한 일자리를 기꺼이 **수락하고 적절한 직업을 신청해야 합니다.** **적합한 일자리**라는 용어는 이전 업무 경험, 신체적 및 정신적 건강, 안전 또는 도덕에 대한 위험, 그리고 집과의 거리 등과 같은 많은 요소들을 고려합니다. 제공되는 근로 조건(예: 임금 및 시간)도 고려됩니다. 일자리를 거부하거나 VEC/인력 서비스 대행사가 직업에 대한 추천을 거부하는 경우 해당 직무가 발생한 주에 주간 청구 신고에 보고해야 합니다. 대리인은 귀하의 지속적인 자격에 대한 결정을 내리기 전에 작업의 적합성과 거부 사유를 검토합니다.
4. **임시직, 시간제, 자영업과 같은 모든 근로 임금에 대해 벌어들인 모든 임금을 지급한 주 동안 보고해야 합니다(수급일 때가 아님).** 근무하고 그 주의 **총소득이** 주별 복리후생 금액보다 적을 경우, \$50을 뺀 총 금액이 주간 복리후생 금액에서 차감됩니다. 총수입이 주간 복리후생 금액과 같거나 초과하는 경우 해당 주에는 혜택이 제공되지 않습니다. **해당 직무에 처음 출근한 주의 복리후생에 대한 주간**

**청구를 제출할 때 정규직으로 복귀한 사실을 신고하십시오. 지급 시기와 관계없이 즉시 수입을 보고해야 합니다. 그렇지 않으면 상환해야 하는 혜택을 받을 수 있습니다.**

- 5. 휴일/휴가 및 퇴직금** 영수증을 보고해야 합니다. 휴일 또는 휴가 수당은 해당 주간에 보고해야 하며, 주별 복리후생 금액에서 임금처럼 공제됩니다. 대리인은 귀하 및 귀하의 고용주가 귀하의 주간 **급여 금액에 대한 퇴직금의** 효과에 관해 제공한 정보에 근거하여 결정을 내릴 수 있습니다.
- 6. 연금, 퇴직금, 근로자 보상금 또는 기타 연금**을 수령하는 경우, 30일 또는 240시간 이상의 최근 고용주 또는 청구 기준 기간(금전 결정서에 표시된 대로)에 고용주로부터 연금 수령액이 공제됩니다. 이 지급액은 주당 급여액에서 비용과 가치를 고려하여 공제됩니다. 주별 **연금, 퇴직 또는 연금이** 주별 복리후생 금액과 같거나 초과하는 경우 그 주에 실업 수당을 받을 수 없습니다.
- 7. 교육 과정이나 학교**에 등록한 경우 매주 필요한 학업 과정과 출석률에 따라 혜택을 받을 수 있습니다. 취업 가능성을 높이기 위해 교육이나 학교에 다니려면 VEC를 통해 **사전에 승인을 요청해야 합니다.** VEC는 여러분의 교육 또는 학교 교육이 승인되었는지를 결정하고 여러분이 학교 또는 훈련 중에 구직 요건에 대해 조언을 해줄 것입니다. **교육 또는 학교 교육 승인은 가까운 VEC 사무소에 연락하거나 1-866-832-2363으로 전화하여 요청할 수 있습니다.**
- 8. VEC에 전화하거나 보고**하라는 권고를 받은 경우, 지시에 따라 응답해야 합니다. 서신에 표시된 기간 내에 잠재적인 구인에 대한 조언을 포함하여 **모든 VEC 서신에 응답하십시오.** 귀하의 청구에 대해 질문이 있는 경우 VEC에 전화해야 합니다. **지시에 따라 보고하거나 전화하지 않으면 혜택이 거부될 수 있습니다.**

## 핀 번호

청구서를 제출하면 우편으로 6자리 개인 식별 번호 (PIN) 를 받게 됩니다. 이 숫자는

중요하므로 신중하게 보관해야 합니다. **주간 혜택을 신청하거나 청구 상태를 문의할 때마다 PIN 및 사회 보장 번호가 필요합니다.** PIN을 분실한 경우 즉시 1-866-832-2363번으로 VEC에 연락하여 PIN사본을 요청하면 우편으로 발송됩니다.

## 주소 변경

주소 또는 전화번호를 변경하거나 VEC 문서에 표시된 주소 또는 전화번호가 올바르지 않으면 1-866-832-2363으로 전화하여 이 정보를 수정할 수 있습니다. 변경하려면 사회 보장 번호와 PIN을 제공해야 합니다. 이의신청이 보류 중인 경우 더 이상 혜택을받지 못하더라도 주소 변경을 신고하십시오. 서신으로 주소를 변경하는 경우 사회 보장 번호와 **서명**을 포함시켜야 합니다.

## 전자 결제

혜택 청구를 제출할 때 직접 입금 또는 Virginia Debit MasterCard를 지불 방법으로 선택하셨다면 주간 청구가 처리된 후 자금이 계좌에 입금되려면 영업일 기준 2일이 소요됩니다. 결제 방법은 [www.vec.virginia.gov](http://www.vec.virginia.gov)에서 온라인으로 변경하거나 VRS에 **1-800-897-5630**으로 전화하여 변경할 수 있습니다.

## 서신

VEC와의 서신에는 항상 사회 보장 번호를 포함하십시오.

## 자격이 없는 혜택의 수령

귀하가 자격이 없는 혜택을 받는 경우, 귀하는 법률에 따라 징수와 관련된 비용, 수수료 및 이자와 함께 해당 혜택을 상환해야 합니다. 여기에는 귀하에 관한 결정이 내려지기 전에 귀하의 이전 고용주의 항소가 보류 중일 때 지불한 금액 및 귀하가 복리후생 자격을 감소 또는 제거했을 정보를 당사에 통보하지 않았기 때문에 지불된 금액이 포함됩니다.

## 혜택을 위한 허위 진술

항상 정확한 정보를 제공하고 모든 질문에 진실하게 대답하십시오. 혜택을 얻기 위해 허위 진술을 하지 마십시오. 복리후생 또는 증액을 위해 허위 진술 또는 잘못된 진술을

하거나 고의로 중요한 사실을 공개하지 않은 경우 **벌금 및/또는 징역에 처해질 수 있으며** 52주 동안 향후 복리후생은 금지됩니다. 사기에 대한 유죄 판결은 1급 경범죄입니다. 허위 진술로 인해 수령 한 실업 수당이 초과 지급되는 경우, 해당 수당과 15%의 벌금을 상환해야 합니다.

### **혜택 취소 요청**

최초 청구를 취소하고 혜택을 신청하지 않으려면 **클레임이 접수된 후 30일 이내에 서면으로 취소 요청을 해야 합니다.** 취소 요청의 최종 날짜는 금전적 결정에 표시된 항소 최종 날짜와 동일합니다. 1) 급여를 받았거나 2) 귀하의 고용 퇴직 사유를 근거로 대리인에 의해 비금전적 결정이 내려진 경우 청구를 취소할 수 없습니다. 청구를 취소하면 Virginia Employment Commission 시스템에서 삭제되며 나중에 청구를 추구하기로 결정한 경우 다시 신청해야 합니다. 귀하의 청구는 혜택을 다시 신청하는 주의 일요일부터 효력이 발생합니다.

### **기억해야 할 중요한 사항**

- **급여를 받을 때가 아니라 근무하는 주 동안의 모든 총수입을 보고하십시오.**
- **퇴직이 발생한 주 동안 고용에서 발생한 모든 퇴직을 보고하십시오**
- **금전적 결정을 자세히 검토하고 결정에서 추가 또는 삭제해야 하는 임금을 보고하십시오.**
- **청구 주중에 모든 작업 검색 연락처를 정확하게 보고하고 VEC에 보고하는 연락처에 회사/고용주 이름이 있는지 확인하십시오.**

## 주간 복리후생 청구서 제출

계속된 주간 청구는 [www.vec.virginia.gov](http://www.vec.virginia.gov) 또는 **자동 음성 응답 시스템 (VRS) (1-800-897-5630)** 을 통해 제출할 수 있습니다. 인터넷 또는 VRS는 귀하가 당사자인 이의 제기에 대한 정보, VEC 사무소 및 전화번호에 대한 정보, 실업 보험 청구에 대한 일반 정보를 얻고 전자 지불 방법을 변경하는 데 사용될 수도 있습니다.

VRS는 혜택 지급이 처리된 날짜와 같은 혜택 계정에 대한 특정 정보를 얻는 데 사용할 수 있습니다. **주간 청구서를 제출하기 전에 사회보장 번호, PIN 및 구직 연락처를 준비해야 합니다.** 인터넷을 통해 신고하지 않으려면 VRS를 사용하여 전화 방식으로 주간 청구를 제출해야 합니다.

**TTY 사용자 참고:** 전화로 매주 계속 청구를 제기하려면 **TTY 사용자는 711번으로 버지니아 릴레이(Virginia Relay)에 전화하여 운영자에게 1-800-897-5630으로 전화하도록 지시해야 합니다.** 외주 TTY 사용자도 동일한 절차를 사용할 수 있습니다.

음성 응답 시스템을 활용하려면 터치 톤 전화기를 사용해야 합니다.

### 인터넷 및 VRS 이용 시간:

일요일 (오전 9시~자정)

월요일 (오전 4:30 - 오후 7시 30분)

화요일 (오전 7:30 - 오후 7시 30분)

수요일 (오전 7:30 - 오후 5시 30분)

목요일 (오전 7:30 - 오후 7시 30분)

금요일 (오전 7:30 - 오후 5시 30분)

토요일 및 공휴일 (오전 9:30 - 오후 4시 30분)

## VRS 팁

영어로 지침을 들으려면 1을 누르고

스페인어는 2를 누르십시오

청구 및 혜택 부서와 연결은 1을 누르십시오.

주간 혜택 청구는 2를 누르십시오. 9자리 사회 보장 번호를 누르십시오. 6자리 PIN을 누르십시오. VRS에서 "주간 영업"이 없다는 통지를 받은 경우 VEC 고객 지원 센터(1-866-832-2363)로 전화하여 문제를 보고하십시오. **질문 내용을 주의 깊게 듣고 청구되는 주에 대해서만 정보를 누르십시오.**

일자리를 위해 연락한 수를 누르고 그 뒤에 # 키를 누르십시오. 예를 들어, 세 곳의 일자리에 연락을 한 경우 다음을 누르십시오. **3#**

일자리를 위한 연락처를 만든 경우 연락을 취한 고용주의 이름을 말하라는 메시지가 나올 수 있습니다. **명확하게 말씀하십시오.** 예를 들어, 3명의 연락처를 말하려면 "ABC 회사, 식품 쇼핑 창고, 비디오 전자 제품"이라고 말합니다.

수입을 보고하려면 주간 신고 과정에서 총금액(공제 전)을 보고해야 합니다. 공제하기 전에 얻은 금액을 누르라는 메시지가 나오면 금액(달러 및 센트) 을 누르고 그 뒤에 # 키를 누르십시오. 0인 경우에도 센트를 눌러야 합니다. 예를 들어, \$135.00의 수입을 보고하려면 **13500#**을 누르십시오.

날짜를 눌러야 하는 경우 MMDDYY 순서대로 누르십시오. 예를 들어, 직장에 복귀한 날짜가 2012년 5월 21일인 경우 다음을 누르십시오. **052112**

모든 질문에 답변한 후 청구가 결제를 위해 처리될 수 있는지를 알려드립니다. 질문에 대한 답변으로 청구에 자격 문제가 발생하는 경우 문제가 해결될 때까지 결제할 수 없습니다. 가까운 시일 내에 VEC 직원이 문제를 해결하기 위해 연락을 드릴 것입니다. **중요—VRS에서 전화를 끊어도 괜찮다고 나올 때까지 전화를 끊지 마십시오.**

### 기타 VRS 옵션

BRI 개정 2016년 1월

지급 날짜와 같은 혜택 계정에 대한 구체적인 정보를 얻으려면 1번을 누르십시오. 9자리  
사회 보장 번호를 누르십시오. 6자리 PIN을 누르십시오.

전자 결제 방법을 변경하려면 3번을 누르십시오.

귀하가 당사자인 항소심에 대한 자세한 내용은 4번을 누르십시오. 사회 보장 번호를  
누르십시오. 항소 소송 번호(항소 통지에 있음)를 누르십시오.

해당 지역에서 VEC 사무실을 찾으려면 5번을 누르십시오. 5자리 우편 번호를 누르십시오.

실업 보험 청구에 대한 일반적인 정보를 보려면 6번을 누르십시오.